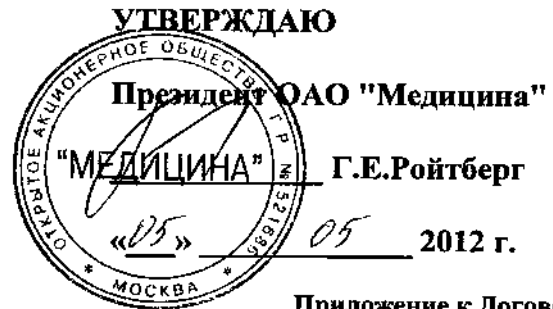


№ 01.02-14/108



## ПАМЯТКА

### о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина»

#### При обслуживании в ОАО «Медицина»:

1. Квалифицированная медицинская помощь оказывается в соответствии с Медико-экономическими стандартами (МЭСами): пациентам назначается весь необходимый объем диагностических и лечебных мероприятий, позволяющий обеспечить качество лечения и диагностики на уровне международных стандартов.

2. Все исследования и лечебные процедуры выполняются только по назначению врача и при наличии направления, которое действительно в течение 1 месяца со дня его получения.

3. При посещении клиники необходимо предъявлять именную карту-пропуск. Передача карты-пропуска другим лицам не допускается.

4. Во время действия Договора проводится диспансеризация, на которую пациент приглашается по телефону. Для прохождения диспансеризации и для наличия возможности оперативной связи пациенту необходимо оставить контактный телефон (по телефону: (495) 995-00-33 после получения карты-пропуска в клинику).

5. Соблюдение участкового принципа обслуживания (в терапии, педиатрии, гинекологии) позволяет, по желанию и на основании письменного заявления, сменить участкового врача один раз за период прикрепления. Оформление заявления производится у администраторов в клинике. Также направить в клинику заявление, написанное в свободной форме, можно по факсу: (499) 250-91-80 или по электронной почте по адресу: [contact@medicina.ru](mailto:contact@medicina.ru).

6. На основании Соглашения о предоставлении сервисных услуг, подписанного у администратора или специалиста отдела по оформлению договоров (Приложение № 6), пациенты ОАО «Медицина» имеют возможность:

- получать уведомления по электронной почте о готовности результатов лабораторных и диагностических исследований и возможности их просмотра в «Личном кабинете» на сайте;

- просмотра протоколов приемов специалистов, лабораторных и диагностических исследований в «Личном кабинете» на сайте клиники [www.medicina.ru](http://www.medicina.ru);

- просмотра на информационных терминалах протоколов приемов специалистов, лабораторных и диагностических исследований;

- SMS-напоминаний о записи на прием к специалисту, исследование;

- получать результаты исследований по телефону или на бумажном носителе при сообщении кодового слова;

- связи с лечащим врачом посредством Skype.

7. Прием в клинике осуществляется по предварительной записи (за исключением кабинета УЗИ, ЭКГ, клиничко-диагностической лаборатории и травматологии). Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут. В случае, если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

8. Допустимое время ожидания приема специалистов и проведения диагностических исследований по предварительной записи – не более 20 минут (при отсутствии опоздания пациента на прием, а также в случае отсутствия неотложной или экстренной ситуации на приеме у врача).

9. Отменить в случае необходимости или перенести на более удобное время визит в клинику можно по телефону: (495) 995-00-33 (по возможности, просим делать это заблаговременно).

10. Вызов бригады скорой медицинской помощи – КРУГЛОСУТОЧНО по телефону: 229-00-03. В случае отсутствия на момент вызова свободных бригад пациенту может быть предложен вызов скорой помощи «03». При освобождении бригада связывается с пациентом для уточнения состояния и актуальности вызова.

11. Оказание терапевтической и педиатрической помощи на дому:

- вызовы терапевта на дом принимаются круглосуточно. При вызове терапевта после 15.00 (в субботу после 12.00) врач приедет к Вам на следующий рабочий день;

- вызов педиатра на дом принимается в будни, с 08.00 до 12.00. В другое время необходимо вызывать скорую медицинскую помощь при наличии медицинских показаний.

12. Для связи с лечащим врачом по телефону необходимо позвонить в справочную службу: (495) 995-00-33 и передать просьбу администратору, сообщив свой контактный телефон. Врач свяжется с Вами при первой возможности.

13. По вопросам качества обслуживания в ОАО «Медицина» обращаться:

- по телефону: (495) 995-00-33;

- лично к главным врачам отделений клиники;

- лично к директору медицинской службы и его заместителям (10-й этаж, каб. 4), тел.: (499) 251-97-99;

- письмом в адрес клиники: 125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., д. 10;

- письмом по электронной почте [contact@medicina.ru](mailto:contact@medicina.ru);

- письменно в разделе «Оставить отзыв» интернет-сайта [www.medicina.ru](http://www.medicina.ru).

14. Часы работы клиники:

Пн.-пт. – с 08.00 до 21.00.

Прием проб для лабораторных исследований – будни с 07.30 до 20.30.

Кабинет массажа, косметология – до 22.00.

Сб. – с 09.00 до 19.00.

Прием проб для лабораторных исследований с 08.00 до 18.00.

В воскресенье работают: дежурный терапевт, кабинет электролечения, центр здоровья, массаж, дежурный стоматолог, клиничко-диагностическая лаборатория – с 09.00 до 15.00, косметология – до 18.00.

Травматология – ежедневно с 08.00 до 22.00.

15. Скорая медицинская помощь, кабинет магнитно-резонансной томографии, кабинет ультразвуковых исследований, рентген-радиология, клиничко-диагностическая лаборатория, стационар работают КРУГЛОСУТОЧНО.

16. При посещении клиники запрещается:

- проносить легко воспламеняющиеся жидкости и горючие жидкости (ЛВЖ и ГЖ);

- пользоваться открытым пламенем (спичками и зажигалкой);

- курение в здании клиники (курение разрешено на улице при входе в клинику).

17. Телефоны клиники:

Справочно-информационная служба	- 995-00-33 (многоканальный)
Диспетчер скорой медицинской помощи	- 229-00-03
Вызов врача на дом	- 229-00-03
Травматология	- (499) 251-52-97
Госпитализация в стационар	- 8-916-591-00-17

18. С Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина» ознакомлены согласно Списку Клиентов.