

а.с. 02- 14/113



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящим ОАО «Медицина» предлагает Вам заключить договор об оказании Открытым акционерным обществом «Медицина» скорой, амбулаторно-поликлинической медицинской помощи. Предлагаем Вам заключить указанный выше договор на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а ОАО «Медицина», в дальнейшем именуемое «Общество», принимает на себя обязательства оказывать скорую, амбулаторно-поликлиническую и госпитальную медицинскую помощь Заказчику и членам его семьи, перечисленным в **Списке Клиентов – Приложение № 1** к настоящему Договору и именуемым в дальнейшем «Клиенты».

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Ознакомить Клиентов с Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина», амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (Приложение к настоящему договору).

2.1.2. Обеспечить своевременную оплату всей суммы, определенной пунктом 3.1 настоящего Договора.

2.1.3. Одновременно с заключением настоящего Договора предоставить в Общество списки Клиентов, составленные в алфавитном порядке, в напечатанном виде, обслуживаемых в соответствии с настоящим договором согласно форме Приложения № 1 – **Список клиентов с приложением от каждого Клиента:**

- подтверждения ознакомления с Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина», амбулаторно-поликлинической медицинской помощи;

- Согласия клиентов на обработку их персональных данных – Соглашение о предоставлении сервисных услуг (Приложение к Договору).

2.1.4. Предъявлять пластиковые карточки-пропуска при входе и выходе из клиники ОАО «Медицина», а также администраторам при записи к врачам-специалистам на приеме.

2.1.5. Ознакомиться со следующей информацией и документами:

- свидетельство о государственной регистрации;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы Клиники;
- прейскуронт;
- информация о дисконтной системе ОАО «Медицина»;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- правила предоставления платных медицинских услуг населению (по требованию предоставляется папка «Информационные документы по защите прав потребителей»);

- и иные документы в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1 (по требованию предоставляется папка «Информационные документы по защите прав потребителей»).

2.2. Общество обязано:

2.2.1. Предоставить Клиенту через 1 день после прикрепления и оплаты в кассу Общества пластиковую карточку-пропуск, содержащую информацию о прикрепленном Клиенте.

В случае утери или кражи карточки-пропуска, а также смены фамилии, дачи неправильной информации о Клиентах Заказчиком или замены пропуска новая выдается за дополнительную плату (по тарифам Общества).

2.2.2. Обеспечить Заказчику круглосуточное оказание скорой медицинской помощи в пределах МКАД и московских районов, примыкающих к МКАД, за исключением г. Зеленограда (телефон: 229-00-03), с использованием специализированного автотранспорта (в случаях, если это предусмотрено Перечнем услуг).

В случае отсутствия на момент вызова свободных бригад пациенту может быть предложен вызов скорой помощи «03». При освобождении бригада связывается с пациентом для уточнения состояния и актуальности вызова.

2.2.3. Обеспечить оказание врачебной медицинской помощи на дому на территории города Москвы в пределах МКАД и московских районов, примыкающих к МКАД, за исключением г. Зеленограда (в случаях, если это предусмотрено Перечнем услуг).

2.2.4. Проводить необходимое поликлиническое обслуживание по медицинским показаниям согласно Приложению № 2 (в зависимости от программы прикрепления) – Перечню медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина».

Услуги оказываются пациентам в соответствии с «Московскими городскими медицинскими стандартами консультативно-диагностической помощи для взрослого населения» при амбулаторном лечении в соответствии с приказом Правительства Москвы, Комитета здравоохранения от 22 марта 2000 г. № 110.

2.2.5. Проводить диспансерный осмотр Клиентов Заказчика согласно нормативным документам МЗ РФ в амбулаторно-поликлинических условиях.

2.2.6. По рекомендации своих специалистов привлекать для осмотров и консультаций Клиентов Заказчика профессоров, докторов медицинских наук и кандидатов медицинских наук.

2.2.7. Предоставить Клиенту право замены лечащего врача при наличии веских оснований, а также (для женщин) право на однократную замену врача участкового гинеколога. С этой целью Клиентом должно быть подано заявление на имя директора медицинской службы с указанием причин для замены врача-куратора. Заявление подлежит рассмотрению в десятидневный срок.

2.2.8. Выдавать листки временной нетрудоспособности и иные медицинские документы установленного образца согласно нормативным документам МЗ и социального развития РФ.

2.2.9. Выдавать Клиентам платежные документы на стационарную медицинскую помощь и в случаях, когда Заказчик принимает расходы по этой помощи на свой счет.

2.2.10. Предоставить Клиентам стационарное лечение с госпитализацией в клинику ОАО «Медицина» по направлению лечащего врача «Общества» при наличии медицинских показаний согласно п. 5.1 настоящего Договора. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в период стационарного лечения приостанавливается по медицинским показаниям в соответствии с Правилами (порядком) оказания стационарной помощи.

Услуги оказываются пациентам в соответствии с «Московскими городскими медицинскими стандартами консультативно-диагностической помощи для взрослого

населения» при стационарном лечении в соответствии с приказом Правительства Москвы, Комитета здравоохранения от 13 декабря 1998 г. № 686.

2.2.11. В случае невозможности госпитализации в стационар «Общества» организовывать госпитализацию в стационары по ОМС.

2.2.12. Договором не предусматривается лечение заболеваний, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору – Перечень нозологий, являющихся противопоказанием для заключения договора на медицинское обслуживание и основанием для прекращения действия договора.

Если такое заболевание, как онкологическое, злокачественное образование лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, эпилепсия в легкой форме впервые диагностируется в период действия договора, то договор остается в силе до его окончания.

Лечение бесплодия и проведение ЭКО (ИКСИ), дородовое ведение беременных осуществляется по отдельным договорам.

3. ЦЕНЫ И РАСЧЕТЫ

3.1. Стороны приняли следующие цены на медицинскую помощь, предоставляемую Обществом в соответствии с настоящим договором, за одного Клиента в соответствии с действующими расценками, указанными в Приложении № 1.

3.2. Сумма, указанная в п. 3.1, перечисляется Заказчиком по счету единовременно на счет Общества в течение 7 банковских дней со дня выставления счета.

В случае, если деньги не будут перечислены на счет Общества в течение данного срока, Общество оставляет за собой право изменить цену на прикрепление.

3.3. Услуги, не входящие в стоимость Договора, оплачиваются перечислением денежных средств на расчетный счет Общества, либо внесением денежных средств в кассу Общества по авансовому счету до получения медицинских услуг.

Цены, указанные в пункте 3.1 настоящего Договора, не пересматриваются Обществом и Заказчиком в течение срока действия Договора.

3.4. При перезаключении договора на следующий год до окончания срока действия настоящего Договора (п. 4.1) или в течение месяца после окончания действия настоящего Договора Общество предоставляет Заказчику специальную цену, действующую по Прейскуранту на день заключения нового Договора.

4. СРОК ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу через 3 дня после поступления денег на расчетный счет или после поступления денег в кассу Общества и при предоставлении Заказчиком Приложения № 1 – Списка Клиентов, составленного в алфавитном порядке, и будет действовать в течение указанного в Списке Клиентов срока.

4.2. Действие настоящего Договора может быть приостановлено в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон (форс-мажорные обстоятельства, как то: действия органов государственной власти и управления, военные действия и т.д.).

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

4.3.1. По соглашению Сторон.

4.3.2. При невыполнении и ненадлежащем выполнении одной из Сторон принятых на себя по настоящему Договору обязательств. В этом случае пострадавшая Сторона должна письменно предупредить виновную Сторону о прекращении отношений по договору не позднее, чем за 30 дней, с изложением оснований к этому.

При расторжении договора Заказчик информирует письменно (заявлением) Общество о намерении расторгнуть настоящий Договор. При этом срок рассмотрения заявления - 15 дней с момента его регистрации в канцелярии Общества.

4.3.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента стоимость договора подлежит изменению из расчета стоимости фактически оказанных на день расторжения договора услуг по Прейскуранту Общества на разовые услуги, действующему на день оказания услуги. При этом:

- в случае, если стоимость фактически оказанных Клиенту услуг окажется меньше общей стоимости договора, указанной в пункте 3.1 Договора, Общество не позднее 15 дней с момента расторжения договора обязано возвратить Клиенту оплаченные по договору денежные средства, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг;

- в случае, если стоимость фактически оказанных Клиенту услуг превышает указанную в пункте 3.1 общую стоимость договора, стоимость фактически оказанных Клиенту услуг к моменту расторжения договора составляет стоимость, указанную в пункте 3.1 Договора.

4.4. В случае, если срок действия настоящего Договора истек, а срок, на который прикреплен Клиент(ы) еще не закончился, то на период до окончания обслуживания последнего Клиента(ов) Стороны сохраняют принятые на себя обязательства.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Экстренная и плановая госпитализация в стационар ОАО «Медицина» осуществляется по отдельному Договору при внесении обеспечительного платежа в соответствии с условиями п. 3.1 настоящего Договора.

Обеспечительный платеж при экстренной госпитализации для терапевтического лечения составляет 65.000 рублей, при плановой госпитализации составляет 120.000 руб. при терапевтическом лечении, 150.000 руб. при хирургическом лечении, 180.000 руб. в случае необходимости получения лечения в палате интенсивной терапии. Окончательный расчет за лечение в стационаре производится в день выписки клиента на основании Прейскуранта Общества на день оказания услуг.

5.2. Настоящий Договор предусматривает наблюдение женщин во время беременности только до восьми недель. После восьмой недели беременности Договор в части обслуживания конкретного Клиента прекращает свое действие.

5.3. Общество имеет возможность предоставить Клиентам Заказчика обслуживание в отделении семейной медицины с 15 лет, которое включает в себя:

- первоочередное медицинское обслуживание;
- прикрепление Клиента к личному врачу;
- дополнительные консультации специалистов при отсутствии врача данной специальности в штате поликлиники;

- оказание медицинской помощи на дому личным врачом;
- оказание услуг на дому: выезд патронажной медсестры, проведение внутримышечной инъекции и внутривенное струйное вливание за дополнительную плату по тарифам общества на день получения услуги;

- получение Клиентом всей необходимой информации о работе отделений поликлиники при обращении в отделение семейной медицины, минуя регистратуру, по тел.: 995-11-33;

- более расширенный перечень медицинских услуг (Приложение № 2 – Перечень № 3 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением по отделению семейной медицины);

- экстренная госпитализация и пребывание Клиента в отделении семейной медицины в стационаре Общества первые 12 часов после поступления может осуществляться без внесения аванса. Заказчик обязан внести аванс за стационарное лечение при экстренной госпитализации в течение 12 часов.

Оплата обслуживания в отделении семейной медицины производится в соответствии с Прейскурантом, действующим в Обществе на день заключения договора.

5.4. Прикрепленным к поликлинике Общество предоставляет возможность получения за дополнительную плату всех услуг поликлиники, которые не входят в стоимость договора, со скидкой 10% (кроме стоимости драгметаллов в стоматологии), по Прейскуранту Общества на соответствующие виды услуг, действующему в Обществе на день оказания помощи, и 20% на услуги стационара, кроме стоимости медикаментов. Скидка не предоставляется на программы прикрепления.

5.5. Общество имеет возможность предоставить автотранспорт Клиенту для транспортировки в поликлинику или иное медицинское учреждение при отсутствии медицинских показаний за дополнительную плату по тарифам Общества на день осуществления вызова.

5.6. При необходимости оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи на дому за пределами, оговоренными в п. 2.2.2 и п. 2.2.3, взимается дополнительная плата в соответствии с Прейскурантом Общества на день оказания помощи.

5.7. В случае невозможности организации лечения на территории России Общество по желанию Заказчика организует оформление соответствующих документов и подбор медицинского учреждения соответствующего профиля с организацией лечения в нем, в том числе санаторно-курортного лечения за пределами России. Все расходы, связанные с организацией, оформлением и лечением, оплачиваются Заказчиком полностью.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при выполнении настоящего Договора. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

6.2. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация:

6.2.1. О содержании договора в части, раскрывающей индивидуальные сведения о Заказчиках и персональные данные пациентов (в том числе общей цене договора, адресах, банковских реквизитах Заказчика, списке пациентов и др.).

6.2.2. О ценах на услуги, оказываемые Обществом.

6.2.3. Сведения о заболеваниях Клиентов, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

6.2.4. Стороны обязуются соблюдать режим безопасности персональных данных и истории болезни пациента(ов) при обработке такой информации, а также принимать все необходимые меры для предотвращения разглашения такой информации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Договора, Стороны будут решать путем переговоров, а по вопросам, не нашедшим своего разрешения в этом порядке, заинтересованная Сторона может обратиться для удовлетворения своих требований в суд.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим в РФ законодательством.

7.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями Сторон.

7.4. Все уведомления и сообщения, направляемые в связи с изменениями настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме, будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом по телеграфу, телексу, телетайпу, телефаксу или доставлены лично по указанным в настоящем Договоре адресам Сторон.

7.5. Настоящий Договор и Приложения к нему, являющиеся его неотъемлемой частью:

- № 1 - Список Клиентов;
 - № 2* - в зависимости от выбранной программы;
 - Перечень № 1 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением;
 - и (или) Перечень № 2 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением по педиатрическому отделению;
 - и (или) Перечень № 3 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением по отделению семейной медицины;
 - и (или) Перечень № 7 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением (без стоматологии, СМП и ПНД);
 - и (или) Перечень № 8 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением (без СМП и ПНД);
 - и (или) Перечень № 32 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением (исключая стоматологию) с проведением диспансеризации;
 - и (или) Перечень № 33 медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым обслуживанием (исключая стоматологию и СМП) с помощью на дому;
 - № 3 - Перечень нозологий, являющихся противопоказанием для заключения договора на медицинское обслуживание и основанием для прекращения действия договора;
 - Памятка о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО "Медицина";
 - Согласие на обработку персональных данных – Соглашение о предоставлении сервисных услуг,
- составлены на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.6. Объем оказываемой медицинской помощи согласован с Заказчиком и закодирован в его присутствии: 01 – скорая, 02 – вызов врача терапевта (педиатра) на дом, 03 – поликлиника, 06 – стоматология, скидка 10% на все дополнительные услуги поликлиники, которые не входят в стоимость договора, кроме стоимости драгметаллов в стоматологии и программ прикрепления, и скидка 20% от суммы счета за лечение в стационаре (за вычетом медикаментов).

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Открытое акционерное общество «Медицина»
 ИНН 7729058330
 Адрес: 125047, Москва,
 2-й Тверской-Ямской пер., д. 10
 тел.: (499) 250-91-90, факс: (499) 250-91-80
 р/с 40702810700010221869

ЗАО ЮниКредит Банк г. Москва
к/с 30101810300000000545
КПП 771001001
БИК 044525545
Код ОКПО 11234965
Код ОКВЭД 85.12
Факс: (499) 250-47-07
Тел.: 995-00-88 (Отдел по оформлению договоров)

Принятием нашего предложения считаем совершение Вами следующих действий:

1. Предоставление в ОАО «Медицина» Списка клиентов, обслуживаемых в соответствии с Договором об оказании скорой, амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, составленного по форме Приложения № 1 в алфавитном порядке, в напечатанном виде.

2. Оплата услуг в соответствии с разделом 3 Договора об оказании скорой, амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

Гарантируем со своей стороны незамедлительное выполнение своих обязанностей по представленному договору после принятия Вами условий настоящего предложения.

Приложение: - Приложение № 1 (Список клиентов);

- Перечень медицинских услуг, предоставляемых ОАО «Медицина» на амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентам с годовым прикреплением (в зависимости от выбранной программы);

- Перечень нозологий, являющихся противопоказанием для заключения договора на медицинское обслуживание и основанием для прекращения действия договора;

- Памятка о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина»;

- Согласие на обработку персональных данных – Соглашение о предоставлении сервисных услуг.

Президент ОАО «Медицина»)

Г.Е.Ройтберг
М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ

нозологий, являющихся противопоказанием для заключения договора на медицинское обслуживание и основанием для прекращения действия Договора

1. Венерические заболевания (сифилис, мягкий шанкр, гонорея).
2. ВИЧ-инфекция.
3. Почечная недостаточность 3-й стадии.
4. Печеночная недостаточность.
5. Тяжелые наследственные заболевания. Тяжелые врожденные аномалии и пороки развития.
6. Онкологические заболевания, выявленные до момента постановки пациента на медобслуживание.
7. Злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей.
8. Профзаболевания.
9. Туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз.
10. Острая хроническая лучевая болезнь.
11. Психическое заболевание, а также и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями психической природы.
12. Эпилепсия, демиелинизирующие заболевания нервной системы.
13. Алкоголизм, наркомания, токсикомания.

Примечание: 1. Лечение бесплодия и проведение ЭКО (ИКСИ), дородовое ведение беременных осуществляется по отдельным договорам.
2. Если такое заболевание, как онкологическое, злокачественное образование лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, эпилепсия в легкой форме, впервые диагностируется в период действия договора, то договор остается в силе до его окончания.