



АО «Медицина»

УТВЕРЖДАЮ

г. Москва

Президент АО «Медицина»

ПОЛИТИКА

Г.Е.Ройтберг

04.08.2021 № 01.02-14/196

«04» 08 2021 г.

обработки персональных данных

### 1. Назначение Политики

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности АО «Медицина» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**2. Настоящая Политика вводится взамен  
Политики обработки персональных данных от 25.08.2020 № 01.02-14/281.**

### 3. Область применения

3.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений АО «Медицина», участвующих в обработке персональных данных.

3.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <http://www.medicina.ru/>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, дом 10.

### 4. Срок действия

4.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.

4.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты АО «Медицина», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

### 5. Термины и определения

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,



использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 6. Нормативные ссылки

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);



– Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

– Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

– Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

6.2. Во исполнение настоящей Политики в АО «Медицина» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника АО «Медицина», Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

## **7. Описание Политики**

### **7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

7.1.1. АО «Медицина» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Обработка персональных данных в АО «Медицина» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В АО «Медицина» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.1.3. АО «Медицина» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты АО «Медицина»;
- потенциальные пациенты АО «Медицина»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов АО «Медицина»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов АО «Медицина»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов АО «Медицина» (юридических лиц), включая страховые и ассистансные компании;
- физические лица, приобретающие у АО «Медицина» лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;

**«Служение пациенту – приоритет АО «Медицина»**  
**«ПРОВЕРЕНО на соответствие КАЧЕСТВУ»**



- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей АО «Медицина»;
- действующие и потенциальные контрагенты АО «Медицина» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов АО «Медицина» (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных АО «Медицина»;
- сотрудники (представители, контактные лица) АО «Медицина»;
- уволенные сотрудники АО «Медицина»;
- сотрудники АО «Медицина», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников АО «Медицина»;
- получатели алиментов от сотрудников АО «Медицина»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы АО «Медицина»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является АО «Медицина»);
- посетители помещений, зданий и территории АО «Медицина»;
- посетители сайта АО «Медицина».

7.1.4. АО «Медицина» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- реализация АО «Медицина» лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, линз и оправ для очков;
- осуществление дистанционного взаимодействия АО «Медицина» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия АО «Медицина» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта АО «Медицина» в сети «Интернет»;
- предоставление электронных сервисов через Мобильное приложение, бот в Telegram;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении АО «Медицина», а также продвижение услуг АО «Медицина»;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью АО «Медицина», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между АО «Медицина» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов АО «Медицина»;
- участие АО «Медицина» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнении судебных актов;



- замещение вакантных должностей в АО «Медицина» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям АО «Медицина»;
- оказание помощи сотрудникам АО «Медицина», являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение АО «Медицина» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников АО «Медицина» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников АО «Медицина» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками АО «Медицина»;
- реализация АО «Медицина» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников АО «Медицина», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников АО «Медицина» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников АО «Медицина» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников АО «Медицина», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников АО «Медицина», направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками АО «Медицина» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников АО «Медицина»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники АО «Медицина»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников АО «Медицина», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) АО «Медицина», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении АО «Медицина»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах АО «Медицина», предоставления доступа к ресурсам информационных систем АО «Медицина», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками АО «Медицина»;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Медицина» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в АО «Медицина» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта АО «Медицина».

7.1.5. В АО «Медицина» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:



- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

7.1.6. В АО «Медицина» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

7.1.7. В АО «Медицина» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

7.1.8. АО «Медицина» осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).

7.1.9. В случаях, установленных законодательством РФ, АО «Медицина» осуществляет передачу персональных данных субъектов третьим лицам (Федеральной налоговой службе, Государственному пенсионному фонду и др.) без согласия субъекта на обработку его персональных данных. Передача персональных данных в сторонние организации в случаях, не установленных законодательством РФ, осуществляется на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

7.1.10. АО «Медицина» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

7.1.11. АО «Медицина» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

7.1.12. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте АО «Медицина».

7.1.13. Включение персональных данных в общедоступные источники осуществляется только с письменного согласия субъектов персональных данных.



## 7.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в АО «Медицина» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами АО «Медицина»;

- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами АО «Медицина»;

- ознакомлением сотрудников АО «Медицина», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

7.2.2. В случаях, когда для достижения целей обработки ПДн АО «Медицина» передает персональные данные третьим лицам, такая передача осуществляется на основании заключенного договора, содержащего положения о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных либо договора поручения обработки персональных данных.

7.2.3. Обязанности сотрудников АО «Медицина», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах АО «Медицина».

## 7.3. Права субъектов персональных данных

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в АО «Медицина», в том числе содержащих:

**«Служение пациенту – приоритет АО «Медицина»  
«ПРОВЕРЕНО на соответствие КАЧЕСТВУ»**



- сведения об АО «Медицина» как операторе, обрабатывающем персональные данные (наименование и место нахождения);
- наличие в АО «Медицина» персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных АО «Медицина», указание правовых оснований и установленных целей обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые в АО «Медицина»;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО «Медицина» (в т.ч. поручения оператора) или на основании федерального (-ых) закона (-ов), за исключением работников, доступ которым предоставлен в связи с исполнением должностных (функциональных) обязанностей;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок реализации прав субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сведения об осуществляемой или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных с указанием наименования страны;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», к которым могут относиться соблюдение условий и принципов обработки персональных данных, сведения о выполнении требований по обеспечению безопасности персональных данных, возможные ограничения на доступ субъектов к своим персональным данным.

7.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в АО «Медицина». Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3.5. Если субъект персональных данных считает, что АО «Медицина» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия АО «Медицина» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.3.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.





7.3.7. Регламент реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и действия работников АО «Медицина» приведен в Приложении № 1.

## 8. Сбор персональных данных с использованием сайта АО «Медицина»

8.1. Сайт АО «Медицина» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

8.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт АО «Медицина» информация пользователя не будет использована АО «Медицина» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

8.3. Используя этот сайт и/или предоставляя АО «Медицина» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.


8.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять АО «Медицина» свои персональные данные.

## 9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами АО «Медицина» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

Ответственный разработчик –

Инженер информационной безопасности

 С.Л.Смолин



ИСАЛ - 30.07.2021 16:22:58 - Терский М.Г.

ПОДПИСАЛ - 30.07.2021 16:40:18 - Главный врач 1 КО

ПОДПИСАЛ - 30.07.2021 17:08:18 - Коверниченко Н.Н.  
и.о.директора службы закупок Соколова Т.А.

ПОДПИСАЛ - 30.07.2021 18:36:44 - Дорош Ж.В.

ПОДПИСАЛ - 30.07.2021 19:29:11 - Петухов М.Ю.

*1 год Воротинер А.А.*





## Приложение № 1

**Регламент  
реагирования на запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа  
по защите прав субъектов персональных данных и действия работников  
АО «Медицина»**

№ п/п	Виды запросов от субъектов персональных данных/уполномоченного органа	Действия работников АО «Медицина»	Срок для выполнения действий с персональными данными	Срок для ответа и (или) уведомления субъекта персональных данных/уполномоченного органа
1.	Запрос субъекта персональных данных/уполномоченного органа о подтверждении обработки персональных данных	Ответ на запрос	Не позднее 30 календарных дней	
2.	Запрос на ознакомление с персональными данными	Ответ на запрос с датой и указанием времени для возможности ознакомления субъекта со своими персональными данными	Не позднее 30 календарных дней	
		Заблокировать персональные данные при предоставлении субъектом персональных данных/уполномоченным органом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными	Не позднее 7 рабочих дней	
		Уничтожить персональные данные при предоставлении субъектом подтверждающих сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки	Не позднее 7 рабочих дней	
3.	Отзыв согласия на обработку персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом, либо если АО «Медицина» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия	Не позднее 30 календарных дней с момента регистрации отзыва	
4.	Неправомерная обработка персональных данных субъекта	Прекратить обработку персональных данных с момента получения обращения/запроса субъекта персональных данных/уполномоченного органа	Не позднее 3 рабочих дней	В течение 10 рабочих дней с момента удаления и уничтожения персональных данных



№ п/п	Виды запросов от субъектов персональных данных/уполномоченного органа	Действия работников АО «Медицина»	Срок для выполнения действий с персональными данными	Срок для ответа и (или) уведомления субъекта персональных данных/уполномоченного органа
		Удалить и уничтожить персональные данные	В течение 10 рабочих дней, если невозможно обеспечить правомерность обработки	
5.	Достижение целей обработки персональных данных	Удалить и уничтожить персональные данные, если иное не предусмотрено договором с субъектом либо если АО «Медицина» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия		В течение 30 календарных дней с момента достижения целей