

№ 02-14/411



**ДОГОВОР**  
**об оказании АО «Медицина» платных медицинских услуг в стационаре**  
**(юридическое лицо)**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик»,  
в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с одной стороны, и **Акционерное общество «Медицина»**,  
находящееся по адресу: 125047, город Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, д. 10  
(местонахождение), зарегистрированное 19.03.1992 Государственным учреждением  
«Московская регистрационная палата» и внесенное 11.11.2002 в Единый государственный  
реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером  
(ОГРН) 1027700417524, имеющее лицензию от 16.10.2018. № ЛО-77-01-016840  
Департамента здравоохранения города Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок,  
д. 43, телефон: +7 (499) 251-83-00), далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_,  
действующе  
на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор)  
о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать работникам Заказчика и членам их семей (далее – Пациентам), указанным в Приложении № 1 к Договору, платные медицинские услуги (далее – услуги) в стационаре АО «Медицина», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Медицинскими услугами являются обследование и медицинские манипуляции, выполняемые по назначению медицинского специалиста Исполнителя, с целью устранения или облегчения проявлений заболевания (заболеваний).

Медицинские услуги для диагностики заболевания (состояния), лечения заболевания (состояния) и контроля за лечением, лекарственные препараты, виды лечебного питания, сроки оказания медицинской помощи, определяются в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, а также клиническими рекомендациями и оформляются медицинским специалистом Исполнителя. Пациент выбирает из предложенных ему лечащим врачом мероприятий мероприятия по диагностике и лечению, лекарственные препараты, на которые дает Информированное добровольное согласие, а также виды лечебного питания без одобрения Заказчика.

1.3. Перечень и стоимость медицинских и иных услуг, оказанных Пациенту, указывается в счете на оплату по форме Приложения № 4 к Договору.

1.4. На основании дополнительного соглашения Пациент может быть размещен в одноместной, либо VIP-палате, стоимость нахождения в которой указывается в счете на оплату услуг отдельной строкой.

1.5. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и/или здоровью при оказании услуг Пациенту.

1.6. Заказчик, не являющийся Пациентом, соглашается с тем, что Пациент в возрасте старше пятнадцати лет в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может запретить Исполнителю сообщать третьим лицам информацию о состоянии своего здоровья, и такой запрет не является основанием для расторжения Договора и отказа Заказчика от оплаты счетов, выставленных Исполнителем по Договору.

1.7. Исполнитель информирует Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. ЦЕНА ДОГОВОРА И РАСЧЕТЫ**

2.1. Цена Договора складывается из стоимости пребывания Пациента в стационаре (до 3-х часов, до 6-ти часов, свыше 6-ти часов приравнивается к стоимости суточного пребывания, суточное пребывание), стоимости по Прейскуранту, размещенному на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.medicina.ru/patsientam/stoimost-uslug/>, оказанных Заказчику (Пациенту) медицинских и иных услуг. Исполнитель оставляет за собой право изменения Прейскуранта (изменение стоимости услуг, введение дополнительных и исключение отдельных услуг), направляя сообщение об этом Заказчику на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_ за 2 (две) недели до вступления в действие нового Прейскуранта.

Заказчик соглашается с этим правом Исполнителя и признает для себя указанный порядок надлежащим способом получения информации о стоимости и видах услуг.

2.2. При заключении Договора, но не позже дня госпитализации, Заказчик по счету Исполнителя производит авансовый платеж в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Если в период лечения остаток авансового платежа составит для терапевтического Пациента менее 40.000 (Сорок тысяч) рублей, для хирургического Пациента и Пациента блока интенсивной терапии – менее 60.000 (Шестьдесят тысяч) рублей, Заказчик не позднее следующего дня после выставления Исполнителем счета производит последующие авансовые платежи.

Для полного возмещения расходов за услуги, оказанные Пациенту в стационаре, Заказчик в день госпитализации по счету Исполнителя вносит обеспечительный платеж, размер которого определяет лечащий врач (главный врач стационара).

2.3. Окончательную оплату оказанных услуг Заказчик производит по счету не позднее 7-ми дней после его получения от Исполнителя (Приложение № 4 к Договору).

2.4. В случае несвоевременной оплаты счета Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% суммы долга за каждый день просрочки.

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых по нему обязательств.

3.2. Срок оказания медицинских услуг Пациенту определяется периодом времени лечения. Период лечения начинается с момента поступления Пациента в стационар, который фиксируется администратором Исполнителя в медицинской информационной системе и истории болезни. Окончание периода лечения определяется датой выписки

Пациента из стационара по медицинским показаниям, или ранее этого срока, если Пациент заявил отказ от медицинского вмешательства либо Заказчик перевел Пациента в другое медицинское учреждение.

3.3. Срок оказания иных услуг, если он не будет дополнительно согласован Сторонами, либо в случае письменного отказа Пациента от таких услуг, будет соответствовать сроку оказания медицинских услуг (пункт 3.2 Договора).

3.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Предоставить в доступной форме Заказчику (Пациенту) информацию о перечне услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, режиме работы Исполнителя, квалификации и аккредитации его специалистов, правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.

4.1.2. По запросу в доступной форме предоставить Заказчику (Пациенту) информацию о порядке оказания медицинской помощи, стандартах и клинических рекомендациях, применяемых Исполнителем, о методах оказания медицинских услуг, возможных видах медицинских вмешательств, их последствиях, связанных с ними рисках и ожидаемых результатах оказания медицинских услуг.

4.1.3. По запросу предоставить Заказчику (Пациенту) сведения о профессиональном образовании и квалификации лечащего врача.

4.1.4. Выдавать листки нетрудоспособности и другие медицинские документы согласно нормативным правовым актам Российской Федерации.

4.1.5. На время нахождения в стационаре обеспечить Пациенту:

4.1.5.1. Надлежащие санитарно-гигиенические условия в палате пребывания.

4.1.5.2. Уход в случае тяжелого состояния и в послеоперационный период (кормление, смена постельного белья, гигиенические процедуры).

4.1.5.3. Лечебное 5-ти разовое питание.

4.1.5.4. Пользование телефоном, телевизором, Интернетом, душем (в палате).

4.1.5.5. Индивидуальные тапочки, халат, мыло, шампунь.

4.1.5.6. Круглосуточный уход сиделки за дополнительную плату.

### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Подписать и предоставить Исполнителю (если Заказчик является Пациентом, или законным представителем Пациента), либо обеспечить предоставление Исполнителю подписанных Пациентом (законным представителем Пациента) Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 2 к Договору).

4.2.2. Предоставить сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях (операциях, травмах) Пациента, проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, постоянно принимаемых лекарственных препаратах и другую запрашиваемую Исполнителем информацию, необходимую для выполнения обязательств по Договору.

4.2.3. Для достижения и сохранения результатов лечения обеспечить соблюдение Пациентом всех назначений и рекомендаций медицинского персонала Исполнителя.

4.2.4. Ознакомить Пациента с Правилами лечебно-охранительного режима в стационаре АО «Медицина» (Приложение № 3 к Договору) и пояснительным листом к услугам стационара (Приложение № 5).

4.2.5. При невозможности оплаты оказания медицинских и иных услуг Пациенту в стационаре Исполнителя, организовать его незамедлительный перевод в другое лечебное учреждение.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной при выполнении Договора. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств конфиденциальности. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

5.2. Конфиденциальной по Договору признаются:

5.2.1. Информация о содержании Договора в части, раскрывающей индивидуальные сведения о Заказчике и персональные данные Пациентов.

5.2.2. Сведения, составляющие врачебную тайну.

5.3. Стороны обязуются соблюдать режим безопасности персональных данных и истории болезни Пациента (ов) при обработке информации, а также принимать все необходимые меры для предотвращения разглашения такой информации.

5.4. В соответствии со статьями 7, 9 и 18 Федерального закона «О персональных данных» Стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по Договору. Не позднее момента передачи персональных данных передающая Сторона обязана предоставить получающей Стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

5.5. Одна Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки и расходы, понесенные вследствие нарушения конфиденциальности персональных данных.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Разногласия и споры Стороны будут решать путем переговоров, а по вопросам, не нашедшим своего разрешения в этом порядке, посредством обращения в суд.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

6.3. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями Сторон.

6.4. Все уведомления и сообщения, касающиеся исполнения Договора, должны быть сделаны в письменной форме, и будут считаться поданными надлежащим образом, если посланы заказным письмом Почтой России, по телеграфу, телефаксу или доставлены лично по указанным в Договоре адресам Сторон.

6.5. По соглашению Сторон Договор заключается (подписывается) в количестве экземпляров равно количеству Сторон. Экземпляр Договора предоставляется Пациенту с печатью и подписью доверенного лица Исполнителя.

Все экземпляры Договора имеют равную юридическую силу.

6.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1 – Форма списка пациентов;
- Приложение № 2 – Соглашение на обработку персональных данных, Соглашение о предоставлении сервисных услуг;

- Приложение № 3 – Правила лечебно-охранительного режима в стационаре АО «Медицина»;
- Приложение № 4 – Форма счета на оплату медицинских и иных услуг в стационаре; пояснительный лист к услугам стационара;
- Приложение № 5 – Пояснительный лист к услугам стационара.

## 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Акционерное общество «Медицина»**

125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской пер.,  
д. 10

**ОГРН 1027700417524**

**ИНН 7729058330, КПП 771001001,**

**ОКВЭД 86.21, 21.20, 26.60.1, 32.12.1, 32.12.2,  
33.13, 38.32.2, 41.20, 46.18.1, 46.46, 46.72.23,  
46.90, 47.73, 47.74, 62.09. 63.11.1, 70.22, 72.19,  
72.20, 73.20.1, 82.99, 86.10**

**ОКТМО 45382000, ОКПО 11234965**

**Расчетный счет № 40702810700010221869**

в АО ЮниКредит Банк г. Москва

**Кор. счет № 30101810300000000545**

**БИК 044525545**

Тел.: (495) 995-00-88 (Отдел по оформлению  
договоров)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



## Приложение № 1 к Договору

Ответственный за медобслуживание  
сотрудник Заказчика:

Моб. телефон:

Адрес доставки корреспонденции:

## СПИСОК ПАЦИЕНТОВ

№ п/п	Ф.И.О.	Должность сотрудника/ член семьи	Число, месяц, год рождения	Адрес регистрации (прописки), индекс, телефон	Срок действия договора	Объем медицинской помощи (Перечень, программа)	Стоимость годового прикрепления (руб.)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

ИТОГО: \_\_\_\_\_ человек (а).

Получено \_\_\_\_\_ (специалист ООД)

ЗА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ЗА ЗАКАЗЧИКА:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**ПРАВИЛА**  
**лечебно-охранительного режима в стационаре АО «Медицина»**

Во время Вашего пребывания в стационаре клиника «Медицина» берет на себя заботу не только о Вашем здоровье, но и о Вашем комфорте и безопасности, поэтому мы убедительно просим Вас соблюдать следующие правила:

- пожалуйста, по возможности, не шумите, оберегайте не только свой покой, но и покой других больных;

- во время пребывания в стационаре поддержка близких и родных очень важна для Вас, однако ограничьте посещения только самыми необходимыми;

- по возможности приглашайте к себе посетителей в дневные часы;

- посещения пациентов в реанимации ограничены. Лишние тревоги и переживания, даже приятные, могут негативно сказаться на их состоянии, поэтому допускается посещение одного человека в день в течение 5 минут;

- курение в стационаре запрещено;

- если Вам необходимо на время покинуть стационар, пожалуйста, предупредите медсестру и напишите необходимое заявление. Укажите время, когда Вы вернетесь, и контактный телефон, по которому врач сможет с Вами связаться. Предупредите, если в назначенный час Вы не вернетесь. К сожалению, отсутствие в стационаре без заявления, невозможность связаться с Вами в течение трех часов после указанного Вами времени возвращения в стационар, а также отсутствие в стационаре более суток является нарушением лечебно-охранительного режима согласно Приказу Министерства здравоохранения

и социального развития РФ от 29.06.2011 № 624н, которое влечет за собой выписку из стационара;

- принимайте только те лекарственные препараты, которые Вам приносят медсестры;

- не пользуйтесь самостоятельно оборудованием, установленным в палате. Пригласите медсестру, и она наладит работу оборудования, если это необходимо.

На основании Соглашения о предоставлении сервисных услуг, подписанного у администратора или специалиста отдела по оформлению договоров, пациенты АО «Медицина» имеют возможность:

- получать результаты лабораторных анализов по электронной почте;

- просмотра протоколов приемов специалистов, лабораторных и диагностических исследований в «Личном кабинете» на сайте клиники;

- просмотра на информационных терминалах протоколов приемов специалистов, лабораторных и диагностических исследований;

- отказа от автоматического обзвона с напоминанием о приеме;

- получать при помощи SMS-сообщения: напоминание о записи на прием к специалисту или исследование;

- получать результаты исследований по телефону или на бумажном носителе при сообщении кодового слова;

- связи с лечащим врачом посредством Skype.



## СЧЕТ №

<b>ПОЛУЧАТЕЛЬ</b> Акционерное общество «Медицина» (АО «Медицина») Адрес 2-й Тверской-Ямской пер. д. 10 Телеф. (499) 251-97-99 ИНН 7729058330 КПП 771001001 Банк АО ЮниКредит Банк г. Москва БИК 044525545 К/С 30101810300000000545 Р/С 40702810700010221869				<b>ПЛАТЕЛЬЩИК</b>  Лечение в стационаре с _____ по _____ Пациент (ка): _____						
Код	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг, имущественного права)	Скидка, %	Ед. Изм	Количество	Цена (тариф) за единицу измер. едени	Стоимость тиз зрив (работ, услуг, имущества: всего по пр аз а всего без налога)	в т.ч. налогиз	Налоговая ставка	Сумма налога	Стоимость тиз зрив (работ, услуг, имущества: всего по пр аз а) в сего с

**ИТОГО:**

Подписано гл. врачом стационара  
(Кондратова Н.В.)

Администратор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ПОЛУЧИЛ  
(Подпись покупателя или уполномоченного представителя)

С условиями договора ознакомлен \_\_\_\_\_

*Ваши затраты на лечение в нашей клинике могут быть частично возмещены из налоговых платежей.*

*Обратитесь за информацией к администратору-кассиру*

*Внимание! При оплате медицинских услуг счет выставляется на плательщика, который может получить справку для налоговой инспекции для получения налогового вычета. Замена плательщика в кассовых документах не производится. Просим учесть при оплате услуг.*

**Уважаемые пациенты!**

В связи с запуском новой информационной медицинской системы, возможны отдельные некорректные расчеты по услугам стационара.

В случае возникновения вопросов по представленному счету просим оставить информацию администратору стационара для передачи информации главному врачу стационара и исправления возможных технических ошибок. Приносим извинения за доставленные неудобства



### **Пояснительный лист к услугам стационара**

Благодарим Вас за обращение в клинику АО «Медицина». Мы делаем все, чтобы лечение в стационаре для наших пациентов было максимально эффективным, а система оплаты и расчетов была понятной и прозрачной для плательщика. Ознакомьтесь, пожалуйста, с некоторыми пояснениями относительно отдельных услуг, которые чаще других вызывают вопросы:

#### **1. Услуга суточное лечение в палате соответствующей категории**

В состав данной услуги входит только пребывание в палате и пятиразовое питание в соответствии с назначенным врачом лечебным столом. В некоторых случаях, если этого требует клиническая ситуация, врач может назначить пациенту голод. Так как данная услуга является комплексной и неделимой, то в этом случае ее стоимость не изменится. Данная услуга включается в счет каждые сутки в соответствии с фактическим временем поступления пациента в палату. Так, если пациент поступил на госпитализацию 01 марта в 09:00, то сутки закончатся 02 марта в 09:01, и далее начнутся следующие сутки. Так как иногда пациенты проводят в палате меньше суток, то в прейскуранте есть услуга лечение в палате до 3 часов и до 6 часов. Соответственно если пациент находится в палате до 3 часов, будет выставлена услуга лечения до 3 часов, если от 3 до 6 часов – будет выставлена услуга лечения до 6 часов, если от 6 до 24 часов – будет выставлена услуга суточного лечения.

#### **2. Услуга лечение больного соответствующего профиля**

По требованию действующих нормативных документов, все пациенты стационара находятся под круглосуточным наблюдением врача. Как правило, в рабочие дни пациента осматривает лечащий врач, а в выходные дни – дежурный врач. Пациент всегда имеет возможность вызвать медсестру, которая оценит ситуацию и при необходимости пригласит врача – лечащего или дежурного – в любое время дня и ночи. Поэтому в счете за каждый календарный день выставляется услуга лечение больного соответствующего профиля (терапевтического, хирургического или химиотерапевтического), которая означает оплату круглосуточного наблюдения. Услуги врачей-специалистов, которые консультируют пациента по назначению лечащего врача, оплачиваются отдельно.

#### **3. Услуга «Медикаментозное лечение»**

В услугу «Медикаментозное лечение» включается стоимость всех лекарственных препаратов, которые пациент фактически получил за время пребывания в стационаре. Полная расшифровка названий и количества полученных лекарственных препаратов прилагается к счету. Услуги медицинской сестры по введению лекарственных препаратов (внутримышечному, внутривенному и т.д.) оплачиваются отдельно.

#### **4. Услуга «Расходные материалы»**

При некоторых операциях хирурги используют расходные материалы, которые в стоимость операции не входят. Это может быть эндопротез, кардиостимулятор, линза и др. Мы не включаем эти услуги в общую стоимость операции потому, что их цена, как правило, зависит от изменений курса валюты.

## **5. Услуги по введению лекарственных препаратов**

Услуги по введению лекарственных препаратов оплачиваются отдельно от их стоимости, так как собственно введение лекарств требует затрат времени медицинской сестры и использования расходных материалов. Если пациенту назначены капельницы, то услуга «Внутривенное капельное введение» будет выставляться на каждый препарат, который вводится пациенту, даже если все капельницы выполняются в один установленный катетер. Например, если сначала пациенту внутривенно назначен антибиотик, а потом жаропонижающий препарат, то услуг «Внутривенное капельное введение» будет две, даже если введение этих препаратов будет проводиться подряд.

## **6. Услуги переливания компонентов крови**

В некоторых ситуациях пациенту требуется переливание крови. Мы закупаем компоненты крови для каждого пациента. Для того, чтобы переливание крови было безопасным, мы проводим определение не только группы крови и резус-фактора, но и определение фенотипов. На станции переливания крови производится подбор донора под каждого пациента индивидуально, именно поэтому компоненты крови, заказанные под одного пациента, нельзя использовать для другого больного. При проведении больших операций компоненты крови должны быть в наличии в клинике. Если кровопотеря окажется меньше ожидаемой и переливание крови не понадобится, то компоненты крови будут включены пациенту в счет, потому что они закуплены специально для этого пациента. Переливание крови – сложный и ответственный процесс, который требует дополнительной работы врача по проведению нескольких проб на совместимость и подготовке компонентов крови к переливанию, поэтому в счет также будет выставлена услуга «Переливание компонентов крови». Работа медицинской сестры соответствует услуге «Внутривенное капельное введение».

Если возникнут вопросы по списку оказанных услуг и по их оплате, Вы можете их задать администратору стационара. В случае если администратор стационара не сможет ответить на Ваш вопрос сразу, мы обязательно с Вами свяжемся и дадим полные разъяснения в течение 3 рабочих дней.