

Фиксированная цена
дородовое ведение
01, 02, 03, 06

ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ ОТКРЫТЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ "МЕДИЦИНА"
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ВЕДЕНИЮ БЕРЕМЕННЫХ
ДОРОДОВОГО ПЕРИОДА
(ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО)

г. Москва

" ____ " _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество "Медицина", именуемое в дальнейшем "Общество", в лице заместителя директора медицинской службы по сервисно-информационному обслуживанию Антоновой Ольги Дмитриевны, действующей на основании Доверенности от 25 декабря 2012 г. № 01.02-24/3271/8, с одной стороны, и частное лицо _____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Общество принимает на себя обязательства оказывать медицинскую помощь по ведению беременных родового периода в соответствии с выбранной программой (Приложение № 2) лицам, перечисленным в **Списке Клиентов**. Список Клиентов указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Обществом в соответствии с настоящим договором, указан в Приложении № 2 к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.3. Оказание медицинской помощи по ведению беременных родового периода в ОАО «Медицина» осуществляется в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 02.10.2009 № 808н «Об утверждении порядка оказания акушерско-гинекологической помощи» (зарегистрирован в Минюсте РФ 31.12.2009 № 15922, а также Приказом Минздрава РФ от 10.02.2003 № 50 «О совершенствовании акушерско-гинекологической помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях»).

1.4. При первом посещении беременной женщины ОАО «Медицина» для целей постановки на учет осуществляет комплекс мероприятий и клинических исследований независимо от срока беременности женщины и факта постановки на учет в более ранние сроки в другом медицинском учреждении (п.п. 2.1.1 настоящего договора).

При оформлении договора в ОАО «Медицина» в случае если беременная уже состояла на учете в другом лечебном учреждении, требуется представить справку, медицинское заключение, результаты анализов, которые были сделаны до момента обращения беременной в ОАО «Медицина».

Если беременность впервые диагностирована в ОАО «Медицина», то обследование проводится в соответствии с существующими стандартами обследования при первом обращении беременной (п.п. 2.1.1 настоящего договора).

1.5. ОАО «Медицина», осуществляющее постановку на учет, вправе использовать результаты клинических исследований, проведенных другими медицинскими организациями, однако обязано провести самостоятельно исследования, необходимые при первом посещении и в сроки беременности, установленные стандартами медицинской помощи.

1.6. Основанием для сотрудников отдела по оформлению договоров для оформления (заключения) договора об оказании ОАО «Медицина» медицинской помощи по ведению беременных дородового периода является справка, выданная врачом-гинекологом ОАО «Медицина» с указанием факта беременности, срока беременности и предполагаемого срока родов.

1.7. ОАО «Медицина» несет ответственность за ведение беременности с момента заключения настоящего договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Перед заключением настоящего договора обеспечить представление Клиентом Обществу результатов клинических обследований и прохождение медицинских процедур, необходимых для заключения договора на дородовое наблюдение.

Объем обследования определяется гинекологом ОАО «Медицина» при первом визите беременной в ОАО «Медицина» в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 10.02.2003 № 50 «О совершенствовании акушерско-гинекологической помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях» и зависит от наличия или отсутствия анализов и консультаций, обязательных для каждого срока беременности.

2.1.2. Обеспечить своевременную оплату всей суммы, определенной пунктом 3.1 настоящего Договора.

2.1.3. Одновременно с заключением настоящего договора представить в Общество список Клиентов, составленный в алфавитном порядке, обслуживаемых в соответствии с настоящим договором согласно форме Приложения № 1 – **Список клиентов** с приложением от каждого Клиента:

- подтверждения ознакомления с Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО "Медицина", амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (Приложение № 4);

- согласия клиентов на обработку их персональных данных по форме согласно Приложению № 5 к Договору.

2.1.4. Предъявлять пластиковые карточки-пропуска при входе и выходе из клиники ОАО "Медицина", а также администраторам при записи к врачам-специалистам на приеме.

2.1.5. Ознакомиться со следующей информацией и документами:

- свидетельство о государственной регистрации;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы Клиники;
- Прейскурант;
- информация о дисконтной системе ОАО «Медицина»;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- правила предоставления платных медицинских услуг населению (по требованию представляется папка «Информационные документы по защите прав потребителей»);
- и иные документы в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1 (по требованию представляется папка «Информационные документы по защите прав потребителей»).

2.2. Общество обязано:

2.2.1. Представить Клиенту через 1 день после прикрепления и оплаты стоимости договора в кассу Общества пластиковую карточку-пропуск, содержащую информацию о прикрепленном Клиенте.

В случае утери или кражи карточки-пропуска, а также смене фамилии, представлении Заказчиком неправильной информации о Клиентах или замены пропуска – новый выдается за дополнительную плату согласно Прейскуранту Общества).

2.2.2. Если предусмотрено выбранной программой (Приложение № 2) обеспечить Заказчику круглосуточное оказание скорой медицинской помощи в пределах МКАД и московских районов, примыкающих к МКАД (исключая г. Зеленоград и новые территории, относимые к Москве с 01.07.2012), телефон: 229-00-03, с использованием специализированного автотранспорта.

В случае отсутствия на момент вызова свободных бригад пациенту может быть предложен вызов скорой помощи «03». При освобождении бригада связывается с пациентом для уточнения состояния и актуальности вызова.

2.2.3. Если предусмотрено выбранной программой (Приложение № 2) обеспечить оказание врачебной медицинской помощи на дому на территории города Москвы в пределах МКАД и московских районов, примыкающих к МКАД (исключая г. Зеленоград и новые территории, относимые к Москве с 01.07.2012).

2.2.4. Проводить необходимое поликлиническое обслуживание по медицинским показаниям согласно Приложению № 2 – **Перечень медицинских услуг, предоставляемых ОАО "Медицина" при наблюдении женщин дородового периода (1, 2, 3 триместр).**

Оказание медицинской помощи по ведению беременных дородового периода в ОАО «Медицина» осуществляется в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 02.10.2009 № 808н «Об утверждении порядка оказания акушерско-гинекологической помощи» (зарегистрирован в Минюсте РФ 31.12.2009 № 15922, с Приказом Минздрава РФ от 10.02.2003 № 50 «О совершенствовании акушерско-гинекологической помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях», а также в соответствии с «Московскими городскими медицинскими стандартами консультативно-диагностической помощи для взрослого населения» при амбулаторном лечении в соответствии с приказом Правительства Москвы, Комитета здравоохранения от 22.03.2000 № 110.

2.2.5. По рекомендации своих специалистов привлекать для осмотров и консультаций Клиентов Заказчика профессоров, докторов медицинских наук и кандидатов медицинских наук.

2.2.6. Предоставить Клиенту право замены лечащего врача при наличии веских оснований, а также право на однократную замену врача участкового гинеколога. С этой целью Клиентом должно быть подано заявление на имя директора медицинской службы с указанием причин для замены врача-куратора. Заявление подлежит рассмотрению в десятидневный срок.

2.2.7. Выдавать листки временной нетрудоспособности и иные медицинские документы установленного образца согласно нормативным документам МЗ и социального развития РФ.

2.2.8. Выдавать Клиентам платежные документы на стационарную медицинскую помощь и в случаях, когда Заказчик принимает расходы по этой помощи на свой счет.

2.2.9. Предоставить Клиентам стационарное лечение с госпитализацией в клинику ОАО "Медицина" по направлению лечащего врача Общества при наличии медицинских показаний согласно п. 5.1 настоящего договора. Оказание амбулаторно-поликлинической помощи в период стационарного лечения приостанавливается по медицинским показаниям в соответствии с Правилами (порядком) оказания стационарной помощи.

Услуги оказываются пациентам в соответствии с "Московскими городскими медицинскими стандартами консультативно-диагностической помощи для взрослого

населения" при стационарном лечении в соответствии с приказом Правительства Москвы, Комитета здравоохранения от 13 декабря 1998 г. № 686.

2.2.10. В случае невозможности госпитализации в стационар "Общества" организовывать госпитализацию в стационары по ОМС.

2.2.11. В случае необходимости за отдельную плату предоставить Клиенту дополнительную медицинскую помощь, не предусмотренную **Программой наблюдения женщин дородового периода № _____**.

При отказе Клиента от дополнительных услуг Общество представляет Клиенту и его близким родственникам письменное заключение за подписью трех врачей Общества о необходимости проведения госпитализации, дополнительных обследований и других видов дополнительной медицинской помощи в целях охраны здоровья Клиента и будущего ребенка.

Клиент после консультации с близкими родственниками вправе в письменной форме отказаться от оказания дополнительной медицинской помощи. В этом случае Общество не несет ответственность за течение и дальнейший исход беременности и родов.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

3.1. Стороны приняли следующие цены на медицинскую помощь, предоставляемую Обществом в соответствии с настоящим договором за одного Клиента в соответствии с действующим прейскурантом Общества:

В общей сумме _____.

3.2. Сумма, указанная в пункте 3.1, перечисляется Заказчиком по счету единовременно на счет Общества в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счета либо вносится в кассу Общества в день подписания договора.

В случае если деньги не будут перечислены на счет Общества или внесены в кассу в течение данного срока, Общество оставляет за собой право изменить цену на прикрепление.

3.3. Услуги, не входящие в стоимость договора, оплачиваются Заказчиком по прейскуранту, действующему на момент оказания услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества либо внесением денежных средств в кассу Общества по авансовому счету до получения медицинских услуг.

Цены, указанные в пункте 3.1 настоящего договора, не пересматриваются Обществом и Заказчиком в течение срока действия договора.

3.4. При заключении договора на годовое обслуживание на следующий год в течение месяца после окончания действия настоящего договора Общество предоставляет Заказчику специальную цену, действующую по прейскуранту на день заключения нового договора.

4. СРОК ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу через 3 дня после поступления денег на расчетный счет или после поступления денег в кассу Общества и при представлении Заказчиком Приложения № 1 – Списка Клиентов, составленного в алфавитном порядке, с " ____ " _____ 20__ г., и будет действовать включительно по " ____ " _____ 20__ г.

4.2. Действие настоящего договора может быть приостановлено в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли сторон (форс-мажорные обстоятельства, как-то: действия органов государственной власти и управления, военные действия и т. д.).

4.3. Настоящий Договор не может быть расторгнут досрочно, кроме следующих случаев:

4.3.1. По соглашению Сторон при наличии весомых аргументов невыполнения одной из Сторон принятых на себя по настоящему Договору обязательств. В этом случае

пострадавшая Сторона должна письменно предупредить виновную Сторону о прекращении отношений по договору не позднее, чем за 30 дней с изложением оснований.

4.3.2. По инициативе Заказчика в части одного Клиента в случае несчастного случая или болезни, повлекших смерть Клиента. В данном случае стороны обязаны произвести взаиморасчеты не позднее 15 дней с момента расторжения договора.

4.4. В случае если срок действия настоящего договора истек, а срок, на который прикреплен Клиент(ы) еще не закончился, то на период до окончания обслуживания последнего Клиента(ов) стороны сохраняют принятые на себя обязательства.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Экстренная и плановая госпитализация в стационар ОАО "Медицина" осуществляется по отдельному договору при внесении обеспечительного платежа в соответствии с условиями п. 3.1 настоящего договора.

Обеспечительный платеж при плановой или экстренной госпитализации составляет 120.000 руб. при терапевтическом лечении, 150.000 руб. при хирургическом лечении, 180.000 руб. в случае необходимости получения лечения в палате интенсивной терапии. Окончательный расчет за лечение в стационаре производится в день выписки Клиента на основании прейскуранта Общества на день оказания услуг.

5.2. Общество имеет возможность предоставить Клиентам Заказчика обслуживание в отделении семейной медицины, которое включает в себя:

- первоочередное медицинское обслуживание;
- прикрепление Клиента к личному врачу;
- дополнительные консультации специалистов при отсутствии врача данной специальности в штате поликлиники;
- оказание медицинской помощи на дому личным врачом;
- получение Клиентом всей необходимой информации о работе отделений поликлиники при обращении в отделение семейной медицины, минуя регистратуру, по тел.: 995-11-33;
- расширенный перечень медицинских услуг;

Экстренная госпитализация и пребывание Клиента отделения семейной медицины в стационаре Общества первые 12 часов после поступления может осуществляться без внесения аванса. Заказчик обязан внести аванс за стационарное лечение при экстренной госпитализации в течение 12 часов.

Оплата за обслуживание в отделении семейной медицины производится в соответствии с прейскурантом, действующим в Обществе на день заключения договора.

5.3. Общество имеет возможность предоставить автотранспорт Клиенту для транспортировки в поликлинику или иное медицинское учреждение при отсутствии медицинских показаний за дополнительную плату по тарифам Общества на день осуществления вызова.

5.4. При необходимости оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи на дому за пределами, оговоренными в п. 2.2.2 и п. 2.2.3 настоящего договора, взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом Общества на день оказания помощи.

5.5. В случае невозможности организации лечения на территории России Общество по желанию Заказчика организует оформление соответствующих документов и подбор медицинского учреждения соответствующего профиля с организацией лечения в нем, в том числе санаторно-курортного лечения за пределами России. Все расходы, связанные с организацией, оформлением и лечением, оплачиваются Заказчиком полностью.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

6.2. Конфиденциальной по настоящему договору признается информация:

6.2.1. О форме и содержании договора.

6.2.2. О ценах на услуги, оказываемые Обществом.

6.2.3. Сведения о заболеваниях Клиентов, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

6.2.4. Стороны обязуются соблюдать режим безопасности персональных данных и истории болезни пациента(ов) при обработке такой информации, а также принимать все необходимые меры для предотвращения разглашения такой информации

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего договора, стороны будут решать путем переговоров, а по вопросам, не нашедшим своего разрешения в этом порядке, заинтересованная сторона может обратиться для удовлетворения своих требований в суд.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим в РФ законодательством.

7.3. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны представителями сторон.

7.4. Все уведомления и сообщения, направляемые в связи с изменениями настоящего договора, должны быть сделаны в письменной форме, будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом по телеграфу, телексу, телетайпу, телефаксу или доставлены лично по указанным в настоящем договоре адресам сторон.

7.5. Настоящий договор и Приложения:

- № 1 – Список Клиентов,

- № 2* – в зависимости от выбранной программы:

- Перечень № 34 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода с первого дня беременности";

- или Перечень № 35 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода с первого дня беременности с учетом программы поликлинического обслуживания";

- или Перечень № 36 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода с первого дня беременности с учетом программы поликлинического обслуживания по отделению семейной медицины";

- или Перечень № 94 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода – 2-й триместр беременности";

- или Перечень № 95 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода – 3-й триместр беременности";

- № 3 – Перечень нозологий, являющихся противопоказанием для заключения договора на медицинское обслуживание и основанием для прекращения действия договора;

- № 4 – Памятка о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина»;

- № 5 – Согласие на обработку персональных данных;
- № 6 – Соглашение о предоставлении сервисных услуг;

к нему, являющиеся его неотъемлемой частью, составлены на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

7.6. Объем оказываемой медицинской помощи согласован с Заказчиком и закодирован в его присутствии: 01 – скорая, 02 – вызов врача терапевта на дом, 03 – поликлиника, 06 – стоматология.

7.7. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.8. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, один из которых находится у Общества, второй - у Клиента.

Заказчик проинформирован, ознакомлен с Приложениями и получил Приложения №№ _____ настоящего договора с договором.

_____ (подпись Заказчика)

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОБЩЕСТВО:

Открытое акционерное общество «Медицина»

ИНН 7729058330

ОГРН 1027700417524

Лицензия ЛО-77-01-000555 от 30 сентября 2008 г. Департамента Здравоохранения города Москвы на срок до 30 сентября 2013 г.

Свидетельство ЕГРЮЛ № 521.686 серия 77 № 006208198 зарегистрировано 19 марта 1992 г. Московской Регистрационной Палатой Межрайонная инспекция МНС России № 39 по г. Москве

Адрес: 125047, Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., д. 10

тел.: (499) 250-91-90, факс: (499) 250-91-80

р/с 40702810700010221869

ЗАО ЮниКредит Банк г. Москва

к/с 30101810300000000545

КПП 771001001

БИК 044525545

Код ОКПО 11234965

Код ОКВЭД 85.12

Факс: (499) 250-47-07

Тел.: 995-00-88 (отдел по оформлению договоров)

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ЗА ОБЩЕСТВО:

Заместитель директора медицинской
службы по сервисно-информационному
обслуживанию

_____ **О.Д.Антонова**

ЗА ЗАКАЗЧИКА:

_____ / _____ /

Приложение № 1
к Договору от "___" _____ 20__ г. № ___
об оказании открытым акционерным обществом
"Медицина" медицинской помощи по ведению
беременных дородового периода

Фиксированная цена
дородовое ведение
01, 02, 03, стоматология;

Между ОАО "Медицина" и

_____ тел. раб.: _____

_____ тел. дом.: _____

Срок действия договора:

с "___" _____ 20__ г.

по "___" _____ 20__ г.

СПИСОК КЛИЕНТОВ

№ п/п	Ф.И.О.	Число, месяц, год рождения	Адрес регистрации (прописки), индекс, телефон	Объем мед. помощи
1.				

Итого: _____ человек(а)

***При отказе от предоставления номера телефона
Заказчик принимает на себя ответственность за
возникшие последствия непредставления номера
телефона**

_____ (подпись Заказчика)

Подпись Заказчика _____

Приложение № 2
к Договору от "___" _____ 20__ г. № ___
об оказании открытым акционерным обществом
"Медицина" медицинской помощи по ведению
беременных дородового периода

- Перечень № 34 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода с первого дня беременности";
- или Перечень № 35 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода с первого дня беременности с учетом программы поликлинического обслуживания";
- или Перечень № 36 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода с первого дня беременности с учетом программы поликлинического обслуживания по отделению семейной медицины";
- или Перечень № 94 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода – 2-й триместр беременности";
- или Перечень № 95 "По ведению беременности при наблюдении женщин дородового периода – 3-й триместр беременности".

Приложение № 3
к Договору от "___" _____ 20__ г. № ___
об оказании открытым акционерным обществом
"Медицина" медицинской помощи по ведению
беременных дородового периода

ПЕРЕЧЕНЬ

нозологий, являющихся противопоказанием для прикрепления Клиента на медицинское обслуживание и основанием для прекращения медицинского обслуживания Клиента Заказчика

1. Венерические заболевания (сифилис, мягкий шанкр, гонорея).
2. ВИЧ-инфекция.
3. Почечная недостаточность 3-й стадии.
4. Печеночная недостаточность.
5. Тяжелые наследственные заболевания. Тяжелые врожденные аномалии и пороки развития.
6. Онкологические заболевания, выявленные до момента постановки пациента на медобслуживание.
7. Злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей.
8. Профзаболевания.
9. Туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз.
10. Острая хроническая лучевая болезнь.
11. Психическое заболевание, а также и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями психической природы.
12. Эпилепсия, демиелинизирующие заболевания нервной системы.
13. Алкоголизм, наркомания, токсикомания.
14. Легочная инфекция, вызванная *Mycobacterium*.
15. Кожная инфекция, вызванная *Mycobacterium*.
16. Инфекция, вызванная *Mycobacterium*, неуточненная.
17. Лепра.

Приложение № 4
к Договору от "___" _____ 20__ г. № ___
об оказании открытым акционерным обществом
"Медицина" медицинской помощи по ведению
беременных дородового периода

ПАМЯТКА

о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина»

При обслуживании в ОАО «Медицина»:

1. Квалифицированная медицинская помощь оказывается в соответствии с Медико-экономическими стандартами (МЭСами): пациентам назначается весь необходимый объем диагностических и лечебных мероприятий, позволяющий обеспечить качество лечения и диагностики на уровне международных стандартов.

2. Все исследования и лечебные процедуры выполняются только по назначению врача и при наличии направления, которое действительно в течение 1 месяца со дня его получения.

3. При посещении клиники необходимо предъявлять именную карту-пропуск. Передача карты-пропуска другим лицам не допускается.

4. Во время действия договора проводится диспансеризация, на которую пациент приглашается по телефону. Для прохождения диспансеризации и для наличия возможности оперативной связи пациенту необходимо оставить контактный телефон (по телефону: (495) 995-00-33 после получения карты-пропуска в клинику).

5. Соблюдение участкового принципа обслуживания (в терапии, педиатрии, гинекологии) позволяет, по желанию и на основании письменного заявления, сменить участкового врача один раз за период прикрепления. Оформление заявления производится у администраторов в клинике. Также направить в клинику заявление, написанное в свободной форме, можно по факсу: (499) 250-91-80 или по электронной почте по адресу: contact@medicina.ru.

6. На основании Соглашения о предоставлении сервисных услуг, подписанного у администратора или специалиста отдела по оформлению договоров (Приложение № 6), пациенты ОАО «Медицина» имеют возможность:

- получать уведомления по электронной почте о готовности результатов лабораторных и диагностических исследований и возможности их просмотра в «Личном кабинете» на сайте;
- просмотра протоколов приемов специалистов, лабораторных и диагностических исследований в «Личном кабинете» на сайте клиники www.medicina.ru;
- просмотра на информационных терминалах протоколов приемов специалистов, лабораторных и диагностических исследований;
- SMS-напоминаний о записи на прием к специалисту, исследование;
- получать результаты исследований по телефону или на бумажном носителе при сообщении кодового слова;
- связи с лечащим врачом посредством Skype.

7. Прием в клинике осуществляется по предварительной записи (за исключением кабинета УЗИ, ЭКГ, клинко-диагностической лаборатории

и травматологии). Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время - 10 минут. В случае если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

8. Допустимое время ожидания приема специалистов и проведения диагностических исследований по предварительной записи – не более 20 минут (при отсутствии опоздания пациента на прием, а также в случае отсутствия неотложной или экстренной ситуации на приеме у врача).

9. Отменить в случае необходимости или перенести на более удобное время визит в клинику можно по телефону: (495) 995-00-33 (по возможности, просим делать это заблаговременно).

10. Вызов бригады скорой медицинской помощи – КРУГЛОСУТОЧНО по телефону: 229-00-03. В случае отсутствия на момент вызова свободных бригад пациенту может быть предложен вызов скорой помощи «03». При освобождении бригада связывается с пациентом для уточнения состояния и актуальности вызова.

11. Оказание терапевтической и педиатрической помощи на дому:

- вызовы терапевта на дом принимаются круглосуточно. При вызове терапевта после 15.00 (в субботу после 12.00) врач приедет к Вам на следующий рабочий день;
- вызов педиатра на дом принимается в будни, с 08.00 до 12.00. В другое время необходимо вызывать скорую медицинскую помощь при наличии медицинских показаний.

12. Для связи с лечащим врачом по телефону необходимо позвонить в справочную службу: (495) 995-00-33 и передать просьбу администратору, сообщив свой контактный телефон. Врач свяжется с Вами при первой возможности.

13. По вопросам качества обслуживания в ОАО «Медицина» обращаться:

- по телефону: (495) 995-00-33;
- лично к главным врачам отделений клиники;
- лично к директору медицинской службы и его заместителям (10-й этаж, кабинет № 4), тел.: (499) 251-97-99;
- письмом в адрес клиники: 125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., д. 10;
- письмом по электронной почте contact@medicina.ru;
- письменно в разделе «Оставить отзыв» интернет-сайта www.medicina.ru.

14. Часы работы клиники:

Пн.-пт. – с 08.00 до 21.00.

Прием проб для лабораторных исследований - будни с 07.30 до 20.30.

Кабинет массажа, косметология – до 22.00.

Сб. – с 09.00 до 19.00.

Прием проб для лабораторных исследований - с 08.00 до 18.00.

В воскресенье работают: дежурный терапевт, кабинет электролечения, центр здоровья, массаж, дежурный стоматолог, клинично-диагностическая лаборатория – с 09.00 до 15.00, косметология – до 18.00.

Травматология – ежедневно с 08.00 до 22.00.

15. Скорая медицинская помощь, кабинет магнитно-резонансной томографии, кабинет ультразвуковых исследований, рентген-радиология, клинично-диагностическая лаборатория, стационар работают КРУГЛОСУТОЧНО.

16. При посещении клиники запрещается:

- проносить легко воспламеняющиеся жидкости и горючие жидкости (ЛВЖ и ГЖ);
- пользоваться открытым пламенем (спичками и зажигалкой);
- курение в здании клиники (курение разрешено на улице при входе в клинику).

17. Телефоны клиники:

Справочно-информационная служба	- 995-00-33 (многоканальный)
Диспетчер скорой медицинской помощи	- 229-00-03
Вызов врача на дом	- 229-00-03
Травматология	- (499) 251-52-97
Госпитализация в стационар	- 8-916-591-00-17

18. С Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ОАО «Медицина» ознакомлены согласно Списку Клиентов.

Заказчик _____ (подпись)