



«Медицина»

г. Москва

**ПОЛИТИКА**

04.10.2018 № 01.02-14/328

**УТВЕРЖДАЮ**

Президент АО «Медицина»

Г.Е.Ройтберг

«04» 10 2018 г.

**обработки персональных данных**

### **1. Назначение Политики**

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности АО «Медицина» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### **2. Настоящая Политика вводится взамен Политики обработки персональных данных от 22.02.2018 № 01.02-14/75.**

### **3. Область применения**

3.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений АО «Медицина», участвующих в обработке персональных данных.

3.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте <http://www.medicina.ru/>. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 125047, город Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, дом 10.

### **4. Срок действия**

4.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.

4.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты АО «Медицина», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

### **5. Термины и определения**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Служение пациенту – приоритет АО «Медицина»  
«ПРОВЕРЕНО на соответствие КАЧЕСТВУ»**



**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Представление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **6. Нормативные ссылки**

6.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

– Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);

– Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

– Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

– Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);

– Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);

– Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);

– Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

**«Служение пациенту – приоритет АО «Медицина»  
«ПРОВЕРЕНО на соответствие КАЧЕСТВУ»**



– Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

– Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

6.2. Во исполнение настоящей Политики в АО «Медицина» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника АО «Медицина», Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

## **7. Описание Политики**

### **7.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных**

7.1.1. АО «Медицина» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Обработка персональных данных в АО «Медицина» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В АО «Медицина» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.1.3. АО «Медицина» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты АО «Медицина»;
- потенциальные пациенты АО «Медицина»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов АО «Медицина»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов АО «Медицина»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов АО «Медицина» (юридических лиц), включая страховые и ассистансные компании;
- физические лица, приобретающие у АО «Медицина» лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей АО «Медицина»;
- действующие и потенциальные контрагенты АО «Медицина» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов АО «Медицина» (юридических лиц);



- посетители частных и публичных мероприятий, организованных АО «Медицина»;
- сотрудники (представители, контактные лица) АО «Медицина»;
- сотрудники АО «Медицина», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников АО «Медицина»;
- получатели алиментов от сотрудников АО «Медицина»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы АО «Медицина»;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является АО «Медицина»);
- посетители помещений, зданий и территории АО «Медицина»;
- посетители сайта АО «Медицина».

7.1.4. АО «Медицина» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- реализация АО «Медицина» лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, линз и оправ для очков;
- осуществление дистанционного взаимодействия АО «Медицина» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия АО «Медицина» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта АО «Медицина» в сети «Интернет»;
- предоставление электронных сервисов через Мобильное приложение, бот в Telegram;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении АО «Медицина», а также продвижение услуг АО «Медицина»;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью АО «Медицина», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между АО «Медицина» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов АО «Медицина»;
- участие АО «Медицина» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнении судебных актов;
- замещение вакантных должностей в АО «Медицина» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям АО «Медицина»;
- оказание помощи сотрудникам АО «Медицина», являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение АО «Медицина» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников АО «Медицина» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников АО «Медицина» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством),

**«Служение пациенту – приоритет АО «Медицина»  
«ПРОВЕРЕНО на соответствие КАЧЕСТВУ»**



– также выполнение требований действующего законодательства по расследованию несчастных случаев, происшедших с сотрудниками АО «Медицина»;

– реализация АО «Медицина» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;

– организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников АО «Медицина», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников АО «Медицина» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников АО «Медицина» своим трудом;

– оформление командировочных документов для сотрудников АО «Медицина», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников АО «Медицина», направляемых в командировки;

– облегчение коммуникаций между сотрудниками АО «Медицина» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников АО «Медицина»;

– реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники АО «Медицина»;

– обеспечение личной безопасности сотрудников АО «Медицина», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) АО «Медицина», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении АО «Медицина»;

– выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах АО «Медицина», предоставления доступа к ресурсам информационных систем АО «Медицина», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;

– учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками АО «Медицина»;

– проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Медицина» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;

– организация и осуществление в АО «Медицина» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;

– анализ посещаемости и оптимизация работы сайта АО «Медицина».

7.1.5. В АО «Медицина» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

– достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;

– утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

– представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

– отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

– отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;



– истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

7.1.6. В АО «Медицина» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

7.1.7. В АО «Медицина» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

7.1.8. АО «Медицина» осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).

7.1.9. АО «Медицина» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

7.1.10. АО «Медицина» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

7.1.11. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте АО «Медицина».

## **7.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в АО «Медицина» достигается, в частности, следующими способами:

– назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами АО «Медицина»;

– осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами АО «Медицина»;

– ознакомлением сотрудников АО «Медицина», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

– определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

– оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

– учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;



- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

7.2.2. Обязанности сотрудников АО «Медицина», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах АО «Медицина».

### **7.3. Права субъектов персональных данных**

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в АО «Медицина».

7.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в АО «Медицина». АО «Медицина» (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

7.3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие АО «Медицина» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **8. Сбор персональных данных с использованием сайта АО «Медицина»**

8.1. Сайт АО «Медицина» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

8.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт АО «Медицина» информация пользователя не будет использована АО «Медицина» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

8.3. Используя этот сайт и/или предоставляя АО «Медицина» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.




8.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять АО «Медицина» свои персональные данные.

## 9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами АО «Медицина» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

Ответственный разработчик –

Инженер информационной безопасности

 С.И.Смолин