

УТВЕРЖДАЮ

Президент ОАО «Медицина»

_____ **Г.Е.Ройтберг**

« ____ » _____ **2018 г.**

ДОГОВОР № _____
об оказании Акционерным обществом «Медицина» медицинских услуг
(для направляющих юридических лиц с внесением авансового платежа)

г. Москва

« ____ » _____ 20 __ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик»,
в лице _____, действующего на основании _____,
и **Акционерное общество «Медицина»**, именуемое в дальнейшем
«Исполнитель», находящееся по адресу: 125047, город Москва, 2-й Тверской-Ямской
переулок, дом 10, зарегистрировано 19.03.1992 Государственным учреждением
«Московская регистрационная палата» и внесено 11.11.2002 в Единый государственный
реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером
(ОГРН) 1027700417524 Управлением Министерства Российской Федерации по налогам
и сборам (далее – Общество), имеющее лицензию от 16.10.2018 № ЛО-77-01-016840
выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (Оружейный переулок, д. 43,
г. Москва, 127006, телефон: (499) 251-83-00), в лице начальника отдела продаж
Панфиловой Зои Викторовны, действующей на основании доверенности
от « ____ » _____ 2018 г. № _____, с другой стороны, совместно
именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает консультативно-диагностическую и лечебную помощь
(включая круглосуточную службу скорой медицинской помощи, обследование и лечение
в условиях стационара) лицам, имеющим медицинское направление в форме
Гарантийного письма Заказчика (в дальнейшем именуемые «Пациенты»).

1.2. Стоимость работ определяется Прейскурантом АО «Медицина»
на медицинские услуги, действующим на день оказания услуги. Исполнитель имеет
право в одностороннем порядке изменить Прейскурант на медицинские услуги
(Приложение № 1) в течение срока действия настоящего Договора. Прейскурант считается
измененным в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя со дня утверждения
нового Прейскуранта президентом АО «Медицина». Исполнитель информирует Заказчика
об изменении Прейскуранта за 2 недели до его введения.

2. Обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

2.1. Представить Исполнителю лицензию Заказчика, свидетельство ЕГРЮЛ,
свидетельство ЕГРН.

2.1.1. Гарантийное письмо должно содержать в себе следующую информацию:

- ФИО пациента на русском языке;
- контактная информация пациента;
- подпись и печать (если отсутствует договоренность об ином);
- номер договора;

- объем необходимой разрешенной медицинской помощи;
- срок действия Гарантийного письма;
- условия оплаты, в т.ч. лимит суммы денежных средств, франшиза и т.д.

2.1.2. Гарантийные письма могут быть представлены как в оригинале, так и в копии, переданной посредством факсимильной связи с факса или по электронной почте. Гарантийные письма, представленные посредством электронной почты в адрес: gr@medicina.ru приравниваются к оригиналам документов и не требуют дальнейшего подтверждения и заверения.

Гарантийное письмо должно быть подписано лицом (с указанием занимаемой должности), имеющим право подписи Гарантийных писем.

2.2. Ознакомить пациентов, направленных на медицинское обслуживание, с условиями оказания услуг и порядком работы Исполнителя.

2.3. Осуществлять содействие и контроль исполнения пациентами требований Исполнителя.

2.4. Своевременно, в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором, оплачивать фактически оказанные Исполнителем медицинские услуги.

2.5. Информировать Исполнителя о направлении клиентов на плановую госпитализацию не позднее, чем за 48 часов, по существующим средствам связи.

3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

3.1. При наличии Гарантийного письма обеспечить пациентам Заказчика круглосуточное оказание скорой медицинской помощи в неотложной форме в пределах МКАД и московских районов, примыкающих к МКАД (исключая г. Зеленоград и новые территории, относимые к г. Москве с 01.07.2012), с использованием специализированного автотранспорта (телефон диспетчерской СМП: (495) 229-00-03).

В случае отсутствия на момент вызова свободных бригад скорой медицинской помощи Пациенту обеспечивается вызов скорой помощи «03». При освобождении бригада скорой медицинской помощи АО «Медицина» связывается с Пациентом для уточнения состояния и актуальности вызова.

Перечень поводов для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме (Приложение № 2 к Договору).

3.2. При наличии Гарантийного письма предоставить пациентам Заказчика поликлинические услуги (телефон регистратуры: (495) 995-00-33) в объеме, указанном в Гарантийном письме.

3.3. При осуществлении госпитализаций в обязательном порядке производится согласование по вопросам противопоказаний для госпитализации и наличия свободных мест в стационаре:

- с дежурным врачом-реаниматологом по телефону: +7 (916) 518-40-51; +7 (916) 591-00-17.

3.4. Предоставлять пациентам медицинскую помощь квалифицированными медицинскими кадрами с использованием диагностической аппаратуры и современных методов диагностики и лечения.

3.5. Выдавать пациентам необходимые медицинские документы установленного образца (протокол консультации, заключение, рецепты на приобретение медикаментов и др.).

3.6. Уведомить пациентов о факте обработки их персональных данных и оформить Согласие на обработку персональных данных на этапе первичного обращения Пациентов в клинику Исполнителя. Предпринять усилия для получения от Застрахованных письменного согласия на обработку персональных данных.

4. Порядок расчетов. Размеры и сроки платежей

4.1. За медицинские услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора (амбулаторное и стационарное обслуживание), Заказчик перечисляет Исполнителю авансовый платеж в размере 250.000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей.

4.2. Дорогостоящие услуги стоматологии (ортодонтия, ортопедия, имплантация, художественная реставрация) оказываются после 100% предоплаты стоимости этих услуг по счету, выставленному Исполнителем.

4.3. По истечении каждого месяца Исполнитель в течение 20 дней представляет Заказчику:

- счета с приложением перечня оказанных услуг за прошедший месяц на бумажном носителе;

- акты оказанных медицинских услуг;

- счета-фактуры;

- один раз в полгода Исполнитель представляет акты выверки взаимных расчетов.

4.4. Счет должен содержать все необходимые реквизиты для перечисления денег, ссылку на настоящий Договор, фамилии, имена, отчества пациентов.

4.5. Заказчик обязан в течение 5 банковских дней со дня получения счета за оказанные услуги произвести перечисление денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Заказчик обязан в течение 14 календарных дней после получения акта оказанных медицинских услуг и акта выверки взаимных расчетов вернуть Исполнителю вторые экземпляры.

4.7. Ежемесячно Исполнитель выставляет счет на пополнение аванса с учетом фактически оказанных услуг в предыдущем месяце, который оплачивается в течение 5 банковских дней со дня его получения. Днем оплаты считается день поступления денег на расчетный счет Исполнителя.

4.8. В случае несвоевременного поступления денег по пунктам 4.4 и 4.6 Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% в день от просроченной суммы. Штрафные санкции оплачиваются Заказчиком по предъявлении ему Исполнителем счета с указанием суммы штрафных санкций.

Заказчик в течение 5 дней с момента выставления счета на оплату штрафных санкций должен оплатить счет либо представить в письменном виде обоснованный отказ в оплате штрафных санкций. Неоплата штрафных санкций и непредставление письменного обоснования об отказе в оплате штрафных санкций в предусмотренный договором срок означает несогласие Заказчика с оплатой штрафных санкций.

Просрочка платежа более 10 дней является основанием для приостановления Исполнителем выполнения своих обязательств до погашения Заказчиком своей задолженности.

4.9. В случае отказа от оплаты следующего аванса по договору Исполнитель имеет право прекратить медицинское обслуживание Клиентов Заказчика без дополнительного предупреждения.

4.10. Окончательная сверка взаиморасчетов производится в течение 15 дней по окончании срока действия Договора.

Неиспользованные денежные средства возвращаются на расчетный счет Заказчика в течение 30 дней после окончания срока действия данного Договора.

4.11. Авансовый платеж за стационарное лечение в размере, установленном предварительной калькуляцией стоимости, Заказчик осуществляет перед плановой госпитализацией Клиента, что является обязательным условием планового стационарного лечения Клиента (по медицинскому заключению).

4.12. В случае реорганизации Заказчика финансовые расчеты проводятся с его правопреемником.

5. Контроль

5.1. Заказчик имеет право контролировать объем и качество оказываемых Исполнителем услуг.

5.2. Контроль осуществляется путем проверок, проводимых представителями Заказчика и Исполнителя в течение одного месяца после получения счета по оказанным услугам. Проверка осуществляется по мере необходимости.

5.3. При несогласии Исполнителя с результатами проверок Стороны совместно или по отдельности вправе в 10-дневный срок представить свои возражения в письменной форме в экспертную комиссию, состоящую из представителей Сторон и привлекаемого по согласованию Сторон независимого эксперта.

5.4. Претензии, возникающие при исполнении настоящего Договора, должны быть предъявлены в письменном виде без промедления, но не позднее 15 дней со дня возникновения оснований для их предъявления.

5.5. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 15 дней с момента ее предъявления.

5.6. Исполнитель обязан информировать Заказчика о невозможности оказания пациенту консультативно-диагностической помощи.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор действует с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении.

6.2. Изменение и расторжение Договора возможны:

- по согласованию Сторон;
- по инициативе одной из Сторон, для которой выполнение обязательств стало невозможным;
- при существенном нарушении Договора другой Стороной;
- в связи с существенным изменением обстоятельств, в соответствии с ГК РФ.

6.3. Изменение и расторжение Договора совершается Сторонами в письменной форме.

6.4. Требование об изменении или расторжении Договора может быть заявлено в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. При изменении Договора те обязательства Сторон, которые были изменены, сохраняются в измененном виде, при расторжении – прекращаются.

Изменения и расторжение Договора между Сторонами производятся в соответствии с ГК РФ и настоящим Договором.

6.6. Окончание срока Договора влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, но не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, которые будут выявлены в результате проверок (пункт 5.2) и в результате работы конфликтной комиссии, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8. Конфиденциальность

8.1. В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились о следующем:

8.1.1. Стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по настоящему Договору. Не позднее момента передачи персональных данных передающая Сторона обязана предоставить Получающей Стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились о следующем:

8.2.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу, в целях выполнения обязательств по настоящему Договору и в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2.2. Одна Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки и расходы, понесенные этой Стороной вследствие нарушения по вине другой Стороны конфиденциальности передаваемых ей персональных данных при их обработке.

Приложения

- Приложение № 1 – Прейскурант АО «Медицина» на медицинские услуги.
- Приложение № 2 – Перечень поводов для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме.

9. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

Акционерное общество «Медицина»

ИНН 7729058330

КПП 771001001

ОГРН 1027700417524

р/с 40702810700010221869

в АО ЮниКредит Банк г. Москва

к/с 30101810300000000545

БИК 044525545

Код ОКПО 11234965

Код ОКВЭД 86.21

Тел.: (499) 250-91-90

Заказчик:

От имени Исполнителя:

Начальник отдела продаж

_____ **З.В.Панфилова**

От имени Заказчика:

_____ / _____ /

**Перечень поводов для вызова скорой медицинской помощи
в неотложной форме**

А) Внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства:

1. Аллергия, сыпь, отек, температура (без нарушения функции дыхания).
2. Инородное тело ноги (кроме детей до 3-х лет).
3. Инородное тело руки (кроме детей до 3-х лет).
4. Инородное тело уха без нарушения функции (кроме детей до 3-х лет).
5. Кровотечение после удаления зуба.
6. Онкобольной, боли.
7. Отек гениталий.
8. Отек лица.
9. Ожог глаз сваркой.
10. Перегревание.
11. Тепловой удар.
12. Укус домашним животным.
13. Укус пчелой или другим насекомым (без нарушения функции дыхания).
14. Болит ухо (дети до 3-х лет).
15. Ожог солнечный.

Б) Внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства:

16. АД выше обычного, болит голова и сердце.
17. Асцит (увеличение живота в объеме, боли, одышка).
18. Болит живот, жидкий стул (кроме детей до 3-х лет).
19. Болит живот, пожелтел.
20. Выпадение матки.
21. Болит сердце, болит голова, высокое АД (в анамнезе хроническое заболевание).
22. Болит сердце, болит голова, одышка (в анамнезе хроническое заболевание).
23. Выпадение прямой кишки.
24. Головокружение.
25. Одышка у хронического больного.
26. Головная боль, рвота.
27. Жидкий стул (без крови и черного стула).
28. Жидкий стул, рвота (кроме детей до 3-х лет).
29. Кровохарканье (с ранее установленным заболеванием, не впервые возникшее).
30. Кровь в моче.
31. Обострение у больного известного хронического заболевания (без потери сознания, без признаков кровотечения, резкого внезапного ухудшения состояния).
32. Перевозки больных по направлениям медработников из амбулаторно-поликлинических учреждений и из дома, не требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам во время транспортировки, за исключением ОКС, ОНМК, острой хирургической патологии.
33. Перекосило лицо.
34. Психические расстройства (деменции, не социально опасные, без угрозы суицида).
35. Плохо, сводит лицо.
36. Почечная колика (при сохранении мочеиспускания).
37. Пневмония.
38. Реакция на прививку (кожный зуд, кроме детей до 3-х лет).
39. Рвота (кроме детей до 3-х лет).

40. Слабость в руке, онемела (в анамнезе хроническое заболевание, состояние, не связанное с подъемом АД).
41. Слабость в ноге, онемела (в анамнезе хроническое заболевание, состояние, не связанное с подъемом АД).
42. Сыпь (без рвоты, судорог, температуры).
43. Сахарный диабет, плохо (гликемия до 15 ммоль на литр).
44. Температура, болит поясница.
45. Температура, жидкий стул.
46. Температура, сыпь (кроме детей до 3-х лет).
47. Температура, одышка (кроме детей до 3-х лет).
48. Температура, рвота (кроме детей до 3-х лет).
49. Температура, рвота, жидкий стул (кроме детей до 3-х лет).

В) Констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

Время прибытия бригады скорой медицинской помощи может составлять до 3 часов.